



**THIS  
SIDE  
UP**



**SEMANTICA**  
document solutions

Reaal 5 - 2353 TK Leiderdorp  
Postbus 107 - 2350 AC Leiderdorp  
info@semantica.nl - T. 071 5414471  
www.semantica.nl en www.docscdb.nl

KEEP  
IT  
SIMPLE



Bezorg geselecteerde dozen



Digitaliseer dossiers



Snel naar nieuw gescande dossiers



# uw klant

***De klant  
aan het roer;  
optimale  
dienstverlening  
leidt tot  
omzetverhoging***

## **Dienstverlening aan uw klant**

Door uw klanten diensten aan te bieden afgestemd op hun behoeften vergroot u uw omzetkansen bij bestaande klanten en kunt u ervoor zorgen dat nieuwe klanten geïnteresseerd zijn in uw aanbod. Door klanten via winkelwagen functies diensten af te laten nemen, stelt u hen b.v. in staat snel en efficiënt:

- dossiers te laten scannen;
- dozen zelf af te leveren of op te laten halen;
- archiefitems te reserveren of te bestellen.

## **De klant als tevreden afnemer**

Door klanten deze diensten zelf te laten kiezen van achter hun eigen beeldscherm met Semantica DMS, kunnen zij informatie efficiënt raadplegen en beheren. Scant u een dossier, dan zien uw klanten direct de inhoud, heeft u bestellingen uitgevoerd, dan zien klanten direct de actuele status. Klanten kunnen op ieder gewenst moment en waar ook ter wereld informatie zoeken of diensten afnemen.

uw klant





Persoonlijke werklijst



Dienst- en facturatieoverzicht



Vulling archiefruimte



## uw bedrijf

**Efficiënte  
opdracht  
afhandeling  
en inzicht  
leiden tot  
kosten  
besparing**

### Afhandelen van opdrachten

De bestellingen door uw klanten van diensten zijn direct zichtbaar voor uw medewerkers in Semantica DMS. Exacte informatie wordt verschaft aan de medewerker, zodat deze de handelingen efficiënt kan uitvoeren en resultaten worden teruggemeld via Semantica DMS aan de klant.

### Bron van inkomsten

Alle afgenomen diensten worden per klant geregistreerd. Op deze manier zijn deze gegevens direct elektronisch beschikbaar voor uw facturatie.

### Inzicht

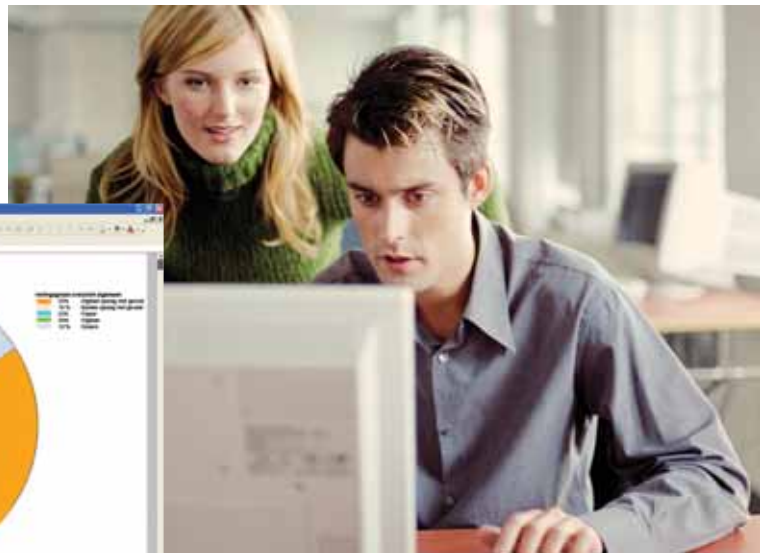
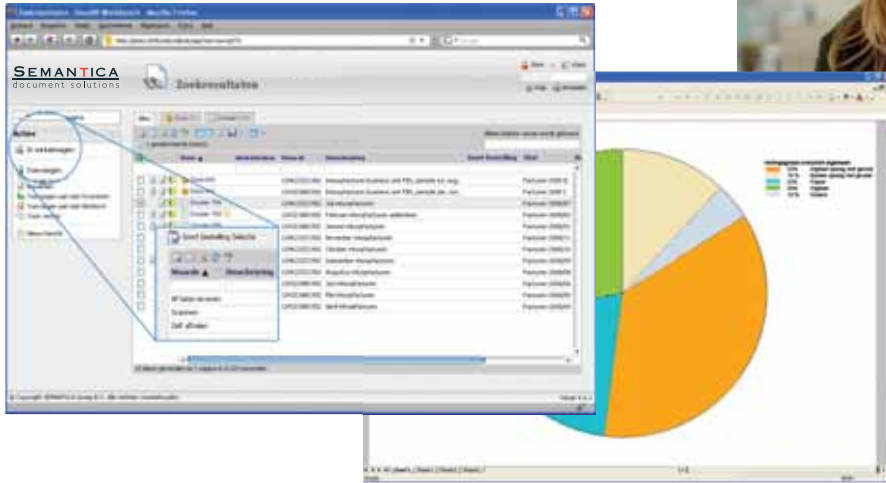
Semantica DMS biedt u inzicht in:

- de vulling van uw archiefruimte
- bestede activiteit per dienst en/of klant
- de meest productieve diensten

en dit alles leidt tot optimale kostenbeheersing en bestuursinformatie.

uw bedrijf





# uw oplossing

**Semantica DMS,  
archiefbeheer  
en  
digitaal archief  
in één**

**Semantica DMS, de digitale kluis**

Vormt de verbinding tussen uw klanten, externe medewerkers en uw interne organisatie. In één omgeving heeft u het hele proces snel en eenvoudig in de hand.

**Semantica DMS, de dienstverbeteraar**

Verstevigt uw leidende rol in de branche en vereenvoudigt uw bedrijfsvoering.

**Semantica DMS, via het Internet bereikbaar**

Een Internet verbinding is voor uw klanten voldoende om gebruik te maken van alle faciliteiten. Terwijl een klant alleen (beveiligde) toegang heeft tot eigen dossiers, hebben uw medewerkers zicht op alle informatie, ook als u over meerdere vestigingen of locaties beschikt.

**Semantica DMS, flexibele inrichting**

U eigen logo, uw eigen terminologie, uw eigen indeling; u onderscheidt zich op uw eigen manier.

**Semantica DMS, waar u wilt**

U bepaalt waar u het systeem wilt hebben, wij regelen de rest.

	Semantica OnLine	Semantica Docs-in-a-Box	Semantica OnSite
Waar?	In onze beveiligde datacenters	In uw IT-ruimte, op onze computerserver	Op uw eigen computerserver
Wat doen wij?	Wij beheren alle hard- en software componenten. U heeft geen last van onderhoud of andere technische vraagstukken	Wij leveren een volledig werkend Docs-in-a-box-systeem (hardware en software). Dit systeem heeft geen onderhoud nodig. U steekt de stekkers* erin en u begint	Wij leveren en installeren de software en sluiten deze naadloos aan op uw bestaande infrastructuur
Wat doet u?	Niets	U steekt de stekkers* erin en begint	U verschaft de computerserver en regelt het onderhoud**
Wat kost het?	All-in flat fee, per maand of jaar betaling, geen opzegtermijn	Aanschaf of lease van Docs-in-a-box systeem, optioneel jaarlijks support-bijdrage	Aanschaf Semantica DMS softwarelicentie, periodieke of eenmalige betaling, optioneel jaarlijkse supportbijdrage
Wanneer interessant?	Supersnel beginnen, geen vast contract, geen eigen IT-inspanning	Snel beginnen, gegevens in-huis, koppeling eigen systemen, black box	Gegevens in-huis, koppeling eigen systemen, afstemming eigen infrastructuur, alles in eigen beheer

uw oplossing

\* Spanningskabel en aansluiting op uw bestaande netwerk \*\*Onderhoud van Semantica DMS-componenten kunt u tegen meerprijs door ons laten uitvoeren



KEEP  
IT  
SIMPLE





**OTHER  
SIDE  
UP**



# **SEMANTICA**

document solutions

Semantica bouwt software om uw documentverwerking goedkoper en makkelijker te maken. Sinds 1995 ondersteunen wij organisaties met het archiveren, doorzoeken en delen van documenten. Semantica DMS is dé totaaloplossing voor het beheren van al uw e-mail, papieren en digitale documenten waardoor u efficiënter werkt.

[www.semantica.nl](http://www.semantica.nl)

KEEP  
IT  
SIMPLE

